

Vistoria de estrutura e abastecimento: lavatórios, sanitários e vestiários

Modelo operacional para adaptar à sua rotina. Preencha com dados reais; campos sem confirmação permanecem pendentes.

Responsável: Gerente ou líder de turno (aplica); manutenção (corrige itens estruturais); responsável técnico, quando houver, para dúvidas de adequação

Momento: Itens de abastecimento: abertura e ronda do turno. Itens de estrutura: ronda mensal. Frequências definidas pela casa e escritas na coluna Frequência

Aplicação: Lavatórios da área de manipulação, venda e distribuição, área de consumo, sanitários de clientes e de funcionários, vestiários, cartazes de higienização das mãos e área de higienização de materiais de limpeza; SP, arts. 7º, XXIX, 18, 129, 140 a 142 e 167 a 169 da Portaria CVS 3/2026. Pedal nas áreas de manipulação (art. 129); enquadramento incerto de venda/distribuição fica pendente de confirmação, sem NC ou conformidade automáticas.

Como usar

1. Preencha antes o formulário de cabeçalho (data, responsável, ambiente, marca ou dono do espaço).
2. Percorra os blocos na ordem. Observe cada item no local; não responda de memória.
3. Situação: Conforme, Não conforme, Não se aplica ou Pendente de confirmação. Não preencha 'Não conforme' se não conseguiu verificar.
4. Quantidade de lavatórios: a norma não fixa número. Julgue pelo fluxo, dimensões e produtos de cada setor, inclusive venda e distribuição, e anote a justificativa na ação.
5. Anote o ambiente de cozinha compartilhada como da marca ou do dono do espaço.
6. Preencha responsável e frequência definidos pela casa; guarde a vistoria conforme a política da casa.
7. Identifique nominalmente cada lavatório (por exemplo, manipulação M1, venda V1, distribuição D1) na coluna própria. Repita as cinco verificações de desobstrução, sabonete, secagem, coletor e cartaz para todos os lavatórios de cada área; copie as linhas quando houver mais de um ponto. Marque Não se aplica no bloco de venda/distribuição somente se a área não existir; área existente sem lavatório é Não conforme.

Estabelecimento: _____

Data / turno: _____

Item 1

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Lavatório da manipulação
Item verificado	Existência e adequação do número (manipulação)
Como conferir	Observar fluxo da cozinha; sem ponto longe da bancada
Critério de aceite	Lavatórios exclusivos de higiene das mãos em número suficiente conforme fluxo, dimensões e produtos do setor; sem quantidade fixa
Artigo	140
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 2

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Lavatório da venda ou distribuição
Item verificado	Existência e adequação do número (venda ou distribuição)
Como conferir	Observar cada área de venda e de distribuição; Não se aplica somente para área inexistente; área existente sem lavatório é Não conforme
Critério de aceite	Lavatório de uso exclusivo para as mãos nas áreas de venda ou distribuição, em número suficiente conforme fluxo e produtos; sem quantidade fixa
Artigo	140
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 3

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da manipulação
Item verificado	Desobstruído
Como conferir	Olhar bancada e cuba
Critério de aceite	Sem objetos que impeçam o uso
Artigo	140 § 1º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 4

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da manipulação
Item verificado	Sabonete
Como conferir	Pressionar o dispensador
Critério de aceite	Sabonete líquido neutro e inodoro com ação antisséptica, ou inodoro com antisséptico
Artigo	140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 5

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da manipulação
Item verificado	Secagem
Como conferir	Olhar o dispenser
Critério de aceite	Papel-toalha descartável não reciclado ou outro método sem risco de contaminação
Artigo	140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 6

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da manipulação
Item verificado	Coletor
Como conferir	Acionar
Critério de aceite	Tampa acionada por pedal, funcionando e sem contato manual
Artigo	129; 140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 7

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da manipulação
Item verificado	Cartaz de higienização das mãos
Como conferir	Olhar a parede junto à pia; conferir se está legível (prática da casa)
Critério de aceite	Cartaz com instruções ilustradas afixado na pia exclusiva
Artigo	18
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 8

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da venda
Item verificado	Desobstruído
Como conferir	Olhar bancada e cuba
Critério de aceite	Sem objetos que impeçam o uso
Artigo	140 § 1º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 9

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da venda
Item verificado	Sabonete
Como conferir	Pressionar o dispensador
Critério de aceite	Sabonete líquido neutro e inodoro com ação antisséptica, ou inodoro com antisséptico
Artigo	140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 10

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da venda
Item verificado	Secagem
Como conferir	Olhar o dispenser
Critério de aceite	Papel-toalha descartável não reciclado ou outro método sem risco de contaminação
Artigo	140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 11

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da venda
Item verificado	Coletor
Como conferir	Acionar
Critério de aceite	Acionamento sem contato manual. Se o ponto estiver em área enquadrada como manipulação, tampa por pedal (art. 129). Enquadramento duvidoso: Pendente de confirmação com responsável/vigilância, sem presumir NC só pela ausência de pedal.
Artigo	140 § 2º; 18 § 1º; 129 quando área de manipulação
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 12

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da venda
Item verificado	Cartaz de higienização das mãos
Como conferir	Olhar a parede junto à pia; conferir se está legível (prática da casa)
Critério de aceite	Cartaz com instruções ilustradas afixado na pia exclusiva
Artigo	18
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 13

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da distribuição
Item verificado	Desobstruído
Como conferir	Olhar bancada e cuba
Critério de aceite	Sem objetos que impeçam o uso
Artigo	140 § 1º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 14

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da distribuição
Item verificado	Sabonete
Como conferir	Pressionar o dispensador
Critério de aceite	Sabonete líquido neutro e inodoro com ação antisséptica, ou inodoro com antisséptico
Artigo	140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 15

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da distribuição
Item verificado	Secagem
Como conferir	Olhar o dispenser
Critério de aceite	Papel-toalha descartável não reciclado ou outro método sem risco de contaminação
Artigo	140 § 2º
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 16

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da distribuição
Item verificado	Coletor
Como conferir	Acionar
Critério de aceite	Acionamento sem contato manual. Se o ponto estiver em área enquadrada como manipulação, tampa por pedal (art. 129). Enquadramento duvidoso: Pendente de confirmação com responsável/vigilância, sem presumir NC só pela ausência de pedal.
Artigo	140 § 2º; 18 § 1º; 129 quando área de manipulação
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 17

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Cada lavatório exclusivo da distribuição
Item verificado	Cartaz de higienização das mãos
Como conferir	Olhar a parede junto à pia; conferir se está legível (prática da casa)
Critério de aceite	Cartaz com instruções ilustradas afixado na pia exclusiva
Artigo	18
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 18

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Área de consumo
Item verificado	Lavatório de clientes
Como conferir	Olhar a cuba e os insumos
Critério de aceite	Existe, com sabonete líquido neutro e papel-toalha descartável
Artigo	141
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 19

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário de clientes
Item verificado	Comunicação
Como conferir	Seguir portas
Critério de aceite	Se existir sanitário de clientes, sem comunicação com áreas de manipulação e armazenamento
Artigo	141
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 20

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Materiais de limpeza
Item verificado	Área de higienização
Como conferir	Localizar o tanque
Critério de aceite	Área exclusiva, com tanque, fora das áreas de manipulação e armazenamento
Artigo	142
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 21

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Comunicação
Como conferir	Seguir portas
Critério de aceite	Sem comunicação direta com armazenamento, manipulação, distribuição e consumo
Artigo	167
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 22

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Separação por gênero
Como conferir	Observar a identificação
Critério de aceite	Separados por gênero
Artigo	168 I
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 23

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Portas externas
Como conferir	Abrir e soltar
Critério de aceite	Fechamento automático
Artigo	168 II
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 24

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Conservação e higiene
Como conferir	Olhar o ambiente
Critério de aceite	Boas condições de conservação, limpeza e higiene
Artigo	168 III
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 25

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Piso e paredes
Como conferir	Olhar revestimento
Critério de aceite	Material impermeável e lavável
Artigo	168 IV
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 26

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Ventilação
Como conferir	Olhar abertura ou ligar a exaustão
Critério de aceite	Ventilação para o exterior ou exaustão mecânica
Artigo	168 V
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 27

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Assentos
Como conferir	Olhar o banco
Critério de aceite	Material lavável e impermeável
Artigo	168 VI
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 28

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário e sanitário dos funcionários
Item verificado	Armários
Como conferir	Testar o travamento
Critério de aceite	Armários individuais simples ou duplos com sistema de travamento
Artigo	168 VII
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 29

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Vestiário
Item verificado	Cartaz de higienização das mãos
Como conferir	Olhar a pia exclusiva do vestiário, se houver; Não se aplica se não houver pia
Critério de aceite	Cartaz com instruções ilustradas afixado; legível e prática da casa
Artigo	18
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 30

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário
Item verificado	Vaso
Como conferir	Olhar e acionar
Critério de aceite	Sifonado, com tampa e descarga
Artigo	169 I
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 31

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário
Item verificado	Papel higiênico
Como conferir	Olhar a cabine
Critério de aceite	Disponível
Artigo	169 II
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 32

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário
Item verificado	Lavatório e sabonete
Como conferir	Pressionar o dispensador
Critério de aceite	Sabonete líquido neutro e inodoro com ação antisséptica, ou inodoro com antisséptico
Artigo	169 III
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 33

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário
Item verificado	Secagem
Como conferir	Olhar o dispenser
Critério de aceite	Papel-toalha descartável não reciclado ou outro método não contaminante
Artigo	169 IV
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 34

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário
Item verificado	Lixeira
Como conferir	Acionar
Critério de aceite	Tampa com pedal ou outro dispositivo sem contato manual
Artigo	169 V
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item 35

Campo	Verificação e preenchimento
Bloco	Sanitário
Item verificado	Cartaz de higienização das mãos
Como conferir	Olhar junto ao lavatório do sanitário
Critério de aceite	Cartaz com instruções ilustradas afixado; legível e prática da casa
Artigo	18
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Item adicional da sua operação

Campo	Preenchimento
Bloco	
Item verificado	
Como conferir	
Critério de aceite	
Artigo	
Situação	
Responsável	
Frequência (casa)	
Ação corretiva e prazo	
Identificação do lavatório / ponto vistoriado	

Cabeçalho da vistoria

Preencha antes de percorrer os blocos. Campos em branco para uso da casa.

Campo	Preenchimento
Data e horário da vistoria	
Quem vistoriou	
Ambiente vistoriado	
Ambiente da marca ou do dono do espaço (cozinha compartilhada)	
Observações gerais	

Se houver desvio

Abastecimento (sabonete, papel): repor no ato em cada lavatório afetado e registrar identificação do ponto e ação. Obstrução ou cartaz ausente: desobstruir ou afixar e registrar. Coletor/lixreira sem acionamento que dispense contato manual: substituir por equipamento adequado; se não houver no estoque, abrir ordem com responsável e prazo, avisar o gerente e definir no POP medida provisória que preserve a higiene das mãos sem declarar o ponto conforme. Nas áreas de manipulação, o art. 129 exige tampa por pedal. Nos lavatórios de venda e distribuição, os arts. 140 § 2º e 18 § 1º exigem acionamento sem contato manual; se a área também for enquadrada como manipulação, aplica-se o pedal do art. 129. Dúvida sobre esse enquadramento: confirmar com responsável/vigilância e registrar pendente, sem marcar NC automaticamente só porque o coletor é por sensor. Nos sanitários, art. 169 V admite pedal ou outro dispositivo sem contato manual. A casa pode padronizar pedal em todos os pontos como escolha interna, sem chamar essa extensão de obrigação legal. Item estrutural: marcar Não conforme, abrir ordem com responsável e prazo e avisar gerente e RT quando houver. Dúvida sobre quantidade suficiente: registrar Pendente de confirmação e levar ao responsável ou à vigilância local.

Exemplo simulado para treinamento

SIMULAÇÃO FICTÍCIA de uma vistoria em um restaurante imaginário, feita pelo gerente de turno.

lavatorio_cozinha_quente

Desobstruído: Não conforme (caixa de insumos sobre a cuba, art. 140 § 1º). Papel-toalha: Não conforme (dispenser vazio). Sabonete e coletor com pedal: Conforme. Cartaz: Conforme.

vestiario

Armário 4 sem trava: Não conforme (art. 168 VII). Ventilação: Pendente de confirmação, exaustor não testado.

sanitario_funcionarios

Porta abre direto para o estoque seco: Não conforme (art. 167). Cartaz junto ao lavatório ausente: Não conforme (art. 18).

Identificação do lavatório / ponto vistoriado

M1: cozinha quente; V1: venda; D1: buffet de distribuição (pontos fictícios)

V1, lavatório exclusivo da venda

Desobstrução, sabonete, secagem e cartaz: Conforme. Coletor: Não conforme, exige toque manual; substituído por coletor com tampa acionada por pedal às 09h10, por Ana Exemplo.

D1, lavatório exclusivo da distribuição

Desobstrução, sabonete, coletor com tampa acionada por pedal e cartaz: Conforme. Secagem: Não conforme, papel vazio; repostado às 09h05 por Ana Exemplo.

Decisão esperada: Caixa removida, papel repostado e cartaz reimpresso e afixado no ato, com registro. Armário 4: ordem de manutenção com responsável e prazo. Exaustor: testar na mesma ronda e atualizar a situação. Porta para o estoque: escalar ao gerente, ao responsável técnico, quando houver, e ao dono do imóvel como problema estrutural, sem solução provisória. V1: coletor substituído e acionamento por pedal conferido. D1: papel repostado e dispenser conferido. Os registros identificam cada ponto; abastecimento conforme em M1 não autoriza marcar V1 ou D1 por repetição.

Base: [CVS 3/2026](#), arts. 7, 18, 129, 140, 141, 142, 167, 168, 169, 181. Vigência conforme [CVS 9/2026](#). Conferência das fontes: 13/10/2026. As obrigações já aplicáveis continuam durante a preparação. O modelo não substitui os procedimentos, a avaliação do responsável ou as orientações da autoridade sanitária.